

## PRIVACYVERKLARING

Gegevensbescherming staat bij TKH Security B.V. hoog in het vaandel. De verwerking van uw persoonsgegevens is in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in overeenstemming met de landspecifieke regelgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op TKH Security B.V.

Door middel van deze privacyverklaring informeren wij u over de aard, de omvang en het doel van de persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken en verwerken, evenals over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

### **Naam en adres van de verwerkingsverantwoordelijke**

TKH Security B.V.  
Werner von Siemensstraat 7  
2721 PN Zoetermeer  
Nederland  
Telefoon: +31 79 363 8111  
E-mail: [privacy@tkhsecurity.com](mailto:privacy@tkhsecurity.com)

### **Toepasselijkheid van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website [www.tkhsecurity.com](http://www.tkhsecurity.com) en alle persoonsgegevens die wij verwerken van websitebezoekers, klanten, leveranciers, sollicitanten en andere relaties.

Voor bezoekers aan onze fysieke locatie geldt naast deze privacyverklaring ook een specifieke privacyverklaring betreffende cameratoezicht.

Voor gebruikers van onze diensten ATLAS Access Control en IPROTECT Access Control gelden naast deze privacyverklaring mede de specifieke privacyverklaringen betreffende het gebruik van de ATLAS App en IPROTECT Access App.

De specifieke privacyverklaringen vormen een aanvulling op deze algemene privacyverklaring en gaan voor deze algemene verklaring.

### **Verwerking van persoonsgegevens en rechtsgrond**

Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- **Gebruik van website**

Onze internetpagina's maken gebruik van cookies. Door het gebruik van cookies kunnen wij de gebruikers van onze website gebruiksvriendelijke diensten aanbieden en deze zo goed mogelijk afstemmen op de bezoekers. Bij uw bezoek aan onze website kunt u ervoor kiezen om cookies te weigeren en ook uw internetbrowser kunt u instellen op permanente weigering van cookies. Ons volledige cookiebeleid kunt u teruglezen op onze website.

In het hierboven beschreven proces worden door ons de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- **technische gegevens van de apparatuur die u gebruikt om onze website te bezoeken** (bijv. van uw smartphone/tablet/laptop), zoals IP-adres, MAC-adres, gebruikte browser, taalinstellingen, besturingssysteem, serviceprovider, type apparaat.
- **uw surfgedrag op de website**  
Muis- en klikgedrag en de duur en het tijdstip van uw bezoek aan onze website.

**Grondslag:** de grondslag voor deze verwerking is uw toestemming.

#### • **Contactformulier**

Indien u via het contactformulier op onze website een vraag of opmerking naar ons stuurt, verwerken wij de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt doorgegeven. Wij gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen.

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Grondslag:** de grondslag voor deze verwerking is uw toestemming.

#### • **Klantenportaal**

Indien u een account aanmaakt in ons klantenportaal verwerken wij de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt doorgegeven. Wij gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Uitgewisselde berichten

**Grondslag:** de grondslag voor deze verwerking is uw toestemming.

#### • **Chatbot**

Indien u gebruik maakt van onze chatbot verwerken wij de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt doorgegeven en gegevens die de chatbot verzamelt. Wij gebruiken deze gegevens voor een optimale dienstverlening via de chatbot of om contact met u op te nemen:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- E-mailadres (indien u dit hebt opgegeven)
- Telefoonnummer (indien u dit hebt opgegeven)
- Uitgewisselde berichten
- Activiteitsstatus (online/offline)
- IP adres en type apparaat
- Locatie en tijdzone

**Grondslag:** de grondslag voor deze verwerking is uw toestemming welke u geeft door gebruik te maken van de chatbot.

- **Overeenkomst en reguliere bedrijfsvoering**

Voor de levering van diensten en verkoop van goederen verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan te kunnen uitvoeren. Hiervoor kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalings- en factuurgegevens

**Grondslag:** de grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst.

- **Sollicitanten**

Wanneer u bij ons solliciteert, verwerken wij uw persoonsgegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Mocht u na afloop van de sollicitatieprocedure niet in dienst treden, dan verwijderen wij uw persoonsgegevens zes weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Wij kunnen deze gegevens voor een eventuele toekomstige passende vacature bewaren gedurende één jaar, indien u daarvoor toestemming geeft. Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Referenties
- Eventuele andere door jou aangeleverde gegevens

**Grondslag:**

De grondslag voor deze verwerking gedurende de sollicitatieprocedure is de voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Na afloop van de sollicitatieprocedure is de grondslag gebaseerd op uw toestemming.

## Bewaarperiode

Wij bewaren persoonsgegevens alleen voor de duur dat u met ons een overeenkomst aangaat, dan wel gebruik wenst te maken van ons klantportaal. Uiterlijk één jaar na beëindiging van de overeenkomst dan wel na de laatste inlog in het klantportaal, worden uw persoonsgegevens verwijderd, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren om u in de toekomst nog een van dienst te zijn of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens die u invult via het contactformulier op de website worden bewaard gedurende de periode die naar de aard of de inhoud van het contactformulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. De persoonsgegevens worden uiterlijk een half jaar na afhandeling worden verwijderd.

Voor sollicitanten geldt dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan zes weken na beëindiging van de procedure, tenzij u toestemming hebt gegeven om deze langer te bewaren. In dat laatste geval bewaren wij uw gegevens niet langer dan één jaar. Bij indiensttreding nemen wij uw gegevens op in het personeelsdossier.

## Verstrekking aan derden

Uitgangspunt is dat uw gegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers van TKH Security voor zover dit voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is. Indien wij uw gegevens aan derden verstrekken geldt ook daarvoor dat we dat alleen doen als dat wettelijk verplicht is, noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om ons gerechtvaardigde belang te behartigen

Wij kunnen uw gegevens delen met andere TKH Security-bedrijven indien dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken.

Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen met overheidsinstanties om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Onze cloudomgeving wordt gehost door een bedrijf binnen de Europese Unie. Daarnaast maken wij gebruik van externe partijen voor het onderhoud van onze systemen.

Alle door ons ingeschakelde derden worden door ons geselecteerd op basis van strikte criteria voor gegevensbescherming. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Zij werken in overeenstemming met alle relevante wet- en regelgeving, onze beveiligingseisen en zij verwerken persoonsgegevens alleen voor de afgesproken doeleinden.

Wij verklaren dat uw persoonsgegevens niet zullen worden doorverkocht.

## Beveiliging

TKH Security neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging (zoveel als mogelijk) tegen te gaan. Dit gebeurt o.a. door middel van het IT-beveiligingsbeleid, door training van medewerkers en door gebruik te maken van beveiligde opslag en verbindingen.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op met ons op via [privacy@tkhsecurity.com](mailto:privacy@tkhsecurity.com).

Wanneer er zich toch een datalek voordoet, stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens indien nodig hiervan op de hoogte.

## Wat zijn uw rechten?

U kunt contact met ons opnemen als u gebruik wilt maken van uw recht op:

- **uitleg** over welke persoonsgegevens wij verwerken
- **inzage** in uw persoonsgegevens die wij verwerken;
- **rectificatie** van uw persoonsgegevens;
- **het wissen** van uw persoonsgegevens;
- **bepierking** van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- **overdracht** uw persoonsgegevens; en
- **het maken van bezwaar tegen** onze verwerking van uw persoonsgegevens

### Geautomatiseerde besluitvorming

TKH Security maakt geen gebruik van automatische besluitvorming of profilering.

### Intrekken van toestemming

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens altijd intrekken.

### Uitoefenen van uw rechten

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar onze Privacy Officer via [privacy@tkhsecurity.com](mailto:privacy@tkhsecurity.com). We kunnen u om meer informatie vragen als we u niet kunnen identificeren als gebruiker.