

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz personenbezogener Daten hat für die TKH Security B.V. höchste Priorität. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den für die TKH Security B.V. geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der personenbezogenen Daten, die wir erheben, verwenden und verarbeiten, sowie über Ihre Rechte und die Möglichkeiten, diese auszuüben.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

TKH Security B.V.
Werner von Siemensstraat 7
2721 PN Zoetermeer
Netherlands
Phone: +31 79 363 8111
E-Mail: privacy@tkhsecurity.com

Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website www.tkhsecurity.com sowie für alle personenbezogenen Daten, die wir von Website-Besuchern, Kunden, Lieferanten, Bewerbern und sonstigen Geschäftspartnern verarbeiten.

Zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung gilt für Besucher unseres physischen Standorts eine gesonderte Datenschutzerklärung zur Kameraüberwachung.

Ebenso unterliegen Nutzer unserer ATLAS Access Control- und IPROTECT Access Control-Dienste den spezifischen Datenschutzerklärungen für die Nutzung der ATLAS App und der IPROTECT Access App.

Die spezifischen Datenschutzerklärungen ergänzen diese allgemeine Datenschutzerklärung und haben im Falle von Widersprüchen Vorrang vor dieser allgemeinen Erklärung.

Verarbeitung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in folgenden Fällen:

- **Nutzung der Website**

Unsere Websites verwenden Cookies. Der Einsatz von Cookies ermöglicht es uns, benutzerfreundliche Dienste für die Nutzer unserer Website anzubieten und diese möglichst genau auf die Besucher abzustimmen.

Beim Besuch unserer Website können Sie die Verwendung von Cookies ablehnen und Ihren Internetbrowser so einstellen, dass Cookies dauerhaft abgelehnt werden. Unsere vollständige Cookie-Richtlinie können Sie auf unserer Website einsehen:

Im oben beschriebenen Vorgang verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- **Technische Daten des Geräts, das Sie für den Besuch unserer Website verwenden** (z. B. Smartphone, Tablet, Laptop), wie IP-Adresse, MAC-Adresse, verwendeter Browser, Spracheinstellungen, Betriebssystem, Internetanbieter und Gerätetyp.
- **Ihr Surfverhalten auf der Website,**
Maus- und Klickverhalten sowie Dauer und Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Website.

Rechtsgrundlage: Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

• **Kontakt**

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website eine Frage oder Mitteilung senden, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben. Diese Informationen verwenden wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten.

- Unternehmen
- Vor – und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage: Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

• **Kundenportal**

Wenn Sie ein Konto in unserem Kundenportal erstellen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben. Diese Informationen verwenden wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten:

- Unternehmen
- Vor – und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage: Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

• **Chatbot**

Wenn Sie unseren Chatbot nutzen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben, sowie Daten, die der Chatbot erhebt. Wir verwenden diese Daten, um Ihnen über den Chatbot einen optimalen Service zu bieten oder um mit Ihnen in Kontakt zu treten:

- Unternehmen
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (sofern von Ihnen angegeben)
- Telefonnummer (sofern von Ihnen angegeben)
- Ausgetauschte Nachrichten
- Aktivitätsstatus (online/offline)
- IP-Adresse und Gerätetyp
- Standort und Zeitzone

Rechtsgrundlage: Die Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie durch die Nutzung des Chatbots erteilen.

- **Vereinbarung und reguläre Geschäftstätigkeit**

Für die Erbringung von Dienstleistungen und den Verkauf von Waren verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen zu können. Zu diesem Zweck können wir die folgenden Daten verarbeiten:

- Unternehmen
- Adresse
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungs- und Abrechnungsinformationen

Rechtsgrundlage: Die Grundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrages.

- **Bewerber**

Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Vorbereitung eines möglichen Abschlusses eines Arbeitsvertrags. Sollten Sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nicht eingestellt werden, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten sechs Wochen nach Ende des Bewerbungsverfahrens. Wir dürfen diese Daten für eine mögliche zukünftige passende Vakanz für ein Jahr speichern, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen. Wir können folgende Daten verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Lebenslauf
- Motivationsschreiben
- Referenzen / Zeugnisse
- Alle weiteren von Ihnen bereitgestellten Informationen

Rechtsgrundlage:

Die Grundlage für diese Verarbeitung während des Bewerbungsverfahrens ist die Vorbereitung auf den möglichen Abschluss eines Arbeitsvertrags. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens basiert die Grundlage auf Ihrer Einwilligung.

Aufbewahrungsfrist

Wir speichern personenbezogene Daten nur für die Dauer, in der Sie einen Vertrag mit uns eingehen oder unser Kundenportal nutzen möchten. Spätestens ein Jahr nach Beendigung des Vertrages oder nach dem letzten Login im Kundenportal werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, wir müssen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren, um Ihnen zukünftig weiterhin Dienstleistungen anbieten zu können oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

Daten, die Sie über das Kontaktformular auf der Website eingeben, werden für den Zeitraum gespeichert, der zur vollständigen Beantwortung und Bearbeitung entsprechend der Art oder des Inhalts des Kontaktformulars erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten werden spätestens sechs Monate nach der Bearbeitung gelöscht.

Bei Bewerbern speichern wir Ihre Daten nicht länger als sechs Wochen nach Abschluss des Verfahrens, es sei denn, Sie haben der längeren Speicherung zugestimmt. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger als ein Jahr speichern. Mit Beginn des Arbeitsverhältnisses werden Ihre Daten in die Personalakte aufgenommen.

Weitergabe an Dritte

Grundsätzlich gilt, dass Ihre Daten nur für TKH Security-Mitarbeitende zugänglich sind, soweit dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, geschieht dies nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, für die Durchführung unseres Vertrages erforderlich ist oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen dient.

Unsere Cloud-Umgebung wird von einem Unternehmen innerhalb der Europäischen Union gehostet. Zusätzlich setzen wir externe Dienstleister für die Wartung unserer Systeme ein.

Alle von uns beauftragten Dritten werden von uns nach strengen Datenschutzkriterien ausgewählt. Mit diesen Parteien haben wir Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Sie arbeiten gemäß allen relevanten Gesetzen und Vorschriften, unseren Sicherheitsanforderungen und verarbeiten personenbezogene Daten nur für die vereinbarten Zwecke. Wir erklären, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht weiterverkauft werden.

Sicherheit

TKH Security nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete technische, physische und organisatorische Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Weitergabe und unbefugte Änderungen so weit wie möglich zu verhindern. Dies geschieht unter anderem durch die IT-Sicherheitsrichtlinie, durch Schulung der Mitarbeitenden sowie durch die Nutzung sicherer Speicherlösungen und Verbindungen.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an uns unter privacy@tkhsecurity.com.

Sollte es zu einer Datenschutzverletzung kommen, werden wir gegebenenfalls die niederländische Datenschutzbehörde informieren.

Welche Rechte haben Sie?

Sie können uns kontaktieren, wenn Sie Ihr Recht ausüben möchten auf:

- **Erläuterung**, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten
- **Zugriff** auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- **Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten
- **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten
- **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- **Übertragung** Ihrer personenbezogenen Daten; und
- **objecting to** our processing of your personal data

Automatisierte Entscheidungsfindung

TKH Security verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen.

Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@tkhsecurity.com.

Falls wir Sie als Nutzer nicht eindeutig identifizieren können, werden wir Sie möglicherweise um weitere Informationen bitten.