

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

La protección de datos es de suma importancia para TKH Security B.V. El procesamiento de sus datos personales se realiza conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de acuerdo con las normativas de protección de datos específicas del país aplicables a TKH Security B.V.

A través de esta declaración de privacidad, le informamos sobre la naturaleza, el alcance y el propósito de los datos personales que recopilamos, usamos y procesamos, así como sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos.

Nombre y dirección del responsable

TKH Security B.V.

Werner von Siemensstraat 7

2712 PN Zoetermeer

Países Bajos

Teléfono: +31 79 363 8111

Correo electrónico: privacy@tkhsecurity.com

Aplicabilidad de esta Declaración de Privacidad

Esta declaración de privacidad se aplica al sitio web www.tkhsecurity.com y a todos los datos personales que procesamos de los visitantes del sitio web, clientes, proveedores, solicitantes de empleo y otras relaciones.

Además de esta declaración de privacidad, los visitantes de nuestra ubicación física también cuentan con una declaración de privacidad específica referente a la videovigilancia.

Adicionalmente a esta declaración de privacidad, los usuarios de nuestros servicios de Control de Acceso ATLAS y Control de Acceso IPROTECT también están sujetos a las declaraciones de privacidad específicas relativas al uso de la App ATLAS y la App de Acceso IPROTECT.

Las declaraciones de privacidad específicas complementan esta declaración de privacidad general y prevalecen sobre ella.

Procesamiento de datos personales y base legal

Procesamos datos personales en los siguientes casos:

- **Uso del sitio web**

Nuestros sitios web utilizan cookies. El uso de cookies nos permite ofrecer servicios fáciles de usar a los usuarios de nuestro sitio web y adaptarlos lo más posible a los visitantes.

Cuando visita nuestro sitio web, puede optar por rechazar las cookies y también puede configurar su navegador de internet para rechazarlas permanentemente. Puede leer nuestra política de cookies completa en nuestro sitio web.

En el proceso descrito anteriormente, procesamos los siguientes datos personales:

- **Datos técnicos del dispositivo que utiliza para visitar nuestro sitio web** (por ejemplo, desde su teléfono inteligente/tableta/portátil), como dirección IP, dirección MAC, navegador utilizado, configuración de idioma, sistema operativo, proveedor de servicios, tipo de dispositivo.
- **Su comportamiento de navegación en el sitio web:** Comportamiento del ratón y clics, y la duración y hora de su visita a nuestro sitio web.

Base legal: La base para este procesamiento es su consentimiento.

- **Contacto**

Si nos envía una pregunta o comentario a través del formulario de contacto en nuestro sitio web, procesaremos los datos personales que usted mismo nos haya proporcionado. Utilizamos esta información para contactarle.

- Empresa
- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Base legal: La base para este procesamiento es su consentimiento.

- **Portal del Cliente**

Si crea una cuenta en nuestro portal de clientes, procesaremos los datos personales que usted mismo nos haya proporcionado.

Utilizamos esta información para contactarle:

- Empresa
- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Base legal: La base para este procesamiento es su consentimiento.

- **Chatbot**

Si utiliza nuestro chatbot, procesamos los datos personales que usted mismo nos haya proporcionado y los datos que el chatbot recopila.

Utilizamos estos datos para un servicio óptimo a través del chatbot o para contactarle:

- Empresa
- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico (si la ha proporcionado)
- Número de teléfono (si lo ha proporcionado)

- Mensajes intercambiados
- Estado de actividad (en línea/fuera de línea)
- Dirección IP y tipo de dispositivo
- Ubicación y zona horaria

Base legal: La base para este procesamiento es su consentimiento, el cual otorga al utilizar el chatbot.

- **Acuerdo y operaciones comerciales regulares**

Para la prestación de servicios y la venta de bienes, procesamos sus datos personales con el fin de poder ejecutar el acuerdo que hemos celebrado con usted. Para este propósito, podemos procesar los siguientes datos:

- Empresa
- Dirección
- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago y facturación

Base legal: La base para este procesamiento es la ejecución del acuerdo.

- **Solicitantes**

Cuando solicita un empleo con nosotros, procesamos sus datos personales como preparación para la posible celebración de un contrato de trabajo. Si no es contratado una vez finalizado el procedimiento de solicitud, eliminaremos sus datos personales seis semanas después de la finalización de dicho procedimiento. Podemos almacenar estos datos para una posible vacante adecuada en el futuro durante un año, si usted da su consentimiento. Podemos procesar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección
- Curriculum vitae
- Carta de motivación
- Credenciales
- Cualquier otra información proporcionada por usted

Base legal: La base para este procesamiento durante el procedimiento de solicitud es la preparación para la posible celebración de un contrato de trabajo. Al final del procedimiento de solicitud, la base se fundamenta en su consentimiento.

Período de retención

Solo almacenamos datos personales durante el tiempo que usted mantenga un acuerdo con nosotros o desee utilizar nuestro portal de clientes. A más tardar un año después de la terminación del acuerdo o después del último inicio de sesión en el portal de clientes, sus datos personales serán eliminados, a menos que

necesitemos conservar los datos por un período de tiempo más largo para poder brindarle servicio en el futuro o para cumplir con una obligación legal.

Los datos que ingrese a través del formulario de contacto en el sitio web se almacenarán durante el período que sea necesario para la respuesta completa y la gestión según la naturaleza o el contenido del formulario de contacto. Los datos personales se eliminarán a más tardar seis meses después de su procesamiento.

Para los solicitantes de empleo, no almacenaremos sus datos por más de seis semanas después del final del procedimiento, a menos que haya dado permiso para que se almacenen por un período más largo. En este último caso, no almacenaremos sus datos por más de un año. Al comenzar el empleo, incluiremos sus datos en el expediente personal.

Divulgación a terceros

El principio básico es que sus datos solo son accesibles para los empleados de TKH Security en la medida necesaria para el desempeño de sus tareas. Si proporcionamos sus datos a terceros, solo lo haremos si así lo exige la ley, si es necesario para la ejecución de nuestro acuerdo o para proteger nuestro interés legítimo.

Nuestro entorno en la nube está alojado por una empresa dentro de la Unión Europea. Además, utilizamos partes externas para el mantenimiento de nuestros sistemas. Todos los terceros contratados por nosotros son seleccionados en base a estrictos criterios de protección de datos.

Hemos celebrado acuerdos de procesamiento con estas partes. Trabajan de acuerdo con todas las leyes y regulaciones pertinentes, nuestros requisitos de seguridad y solo procesan datos personales para los fines acordados. Declaramos que sus datos personales no serán revendidos.

Seguridad

TKH Security se toma en serio la protección de sus datos y toma las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para prevenir el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y los cambios no autorizados (en la medida de lo posible). Esto se hace, entre otras cosas, mediante la política de seguridad de TI, capacitando a los empleados y utilizando almacenamiento y conexiones seguros.

Si tiene la impresión de que sus datos no están debidamente protegidos o si tiene indicios de uso indebido, por favor contáctenos en privacy@tkhsecurity.com.

Si ocurre una violación de datos, notificaremos a la Autoridad Holandesa de Protección de Datos si es necesario.

¿Cuáles son sus derechos?

Puede contactarnos si desea ejercer su derecho a:

- **Explicación** de qué datos personales procesamos
- **Acceso** a sus datos personales que procesamos;
- **Rectificación** de sus datos personales;
- **Supresión** (borrado) de sus datos personales;
- **Restricción** del procesamiento de sus datos personales;
- **Transferencia** (portabilidad) de sus datos personales; y
- **Oposición** a nuestro procesamiento de sus datos personales

Toma de decisiones automatizada

TKH Security no utiliza la toma de decisiones automatizada ni la elaboración de perfiles.

Retirada del consentimiento

Puede retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos en cualquier momento.

Ejercicio de sus derechos

Para ejercer sus derechos, por favor envíe un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad a privacy@tkhsecurity.com.

Podemos pedirle más información si no podemos identificarlo como usuario.