

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La protection des données est primordiale pour TKH Security B.V. Le traitement de vos données personnelles est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux réglementations nationales en matière de protection des données applicables à TKH Security B.V.

Par la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de la nature, de l'étendue et de la finalité des données personnelles que nous collectons, utilisons et traitons, ainsi que de vos droits et de la manière dont vous pouvez les exercer.

### Nom et adresse du contrôleur

TKH Security B.V.  
Werner von Siemensstraat 7  
2721 PN Zoetermeer  
Pays-Bas  
Téléphone : +31 79 363 8111  
Email : [privacy@tkhsecurity.com](mailto:privacy@tkhsecurity.com)

### Applicabilité de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité s'applique au site web [www.tkhsecurity.com](http://www.tkhsecurity.com) et toutes les données personnelles que nous traitons des visiteurs de notre site web, clients, fournisseurs, candidats à un emploi et autres partenaires.

Outre la présente déclaration de confidentialité, les visiteurs de nos locaux sont également soumis à une déclaration de confidentialité spécifique concernant la vidéosurveillance.

De même, les utilisateurs de nos services de contrôle d'accès ATLAS et IPROTECT sont soumis aux déclarations de confidentialité spécifiques relatives à l'utilisation des applications ATLAS et IPROTECT.

Ces déclarations de confidentialité spécifiques complètent la présente déclaration générale et prévalent sur celle-ci.

### Traitement des données personnelles et fondement juridique

Nous traitons les données personnelles dans les cas suivants :

- **Utilisation du site web**

Nos sites web utilisent des cookies. L'utilisation de cookies nous permet d'offrir des services conviviaux et de les adapter au mieux aux visiteurs.

Lors de votre visite sur notre site, vous pouvez refuser les cookies ou configurer votre navigateur pour les refuser définitivement. Vous trouverez notre politique complète en matière de cookies sur notre site web.

Dans le cadre du processus décrit ci-dessus, nous traitons les données personnelles suivantes :

- **Données techniques de l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web** (Ex. depuis votre smartphone/tablette/ordinateur portable), telles que l'adresse IP, l'adresse MAC, le navigateur utilisé, les paramètres de langue, le système d'exploitation, le fournisseur de services, le type d'appareil.
- **Votre comportement de navigation sur le site web**  
Vos actions à la souris et vos clics, ainsi que la durée et l'heure de votre visite sur notre site web.

**Base juridique** : ce traitement est fondé sur votre consentement.

#### • **Contact**

Si vous nous envoyez une question ou un commentaire via le formulaire de contact de notre site web, nous traiterons les données personnelles que vous nous aurez fournies. Nous utilisons ces informations pour vous contacter.

- Entreprise
- Prénom et nom de famille
- Adresse email
- Numéro de téléphone

**Base juridique** : ce traitement est fondé sur votre consentement.

#### • **Portail client**

Si vous créez un compte sur notre portail client, nous traiterons les données personnelles que vous nous aurez fournies. Nous utilisons ces informations pour vous contacter.

- Entreprise
- Prénom et nom de famille
- Adresse email
- Numéro de téléphone

**Base juridique** : ce traitement est fondé sur votre consentement.

#### • **Chatbot**

Si vous utilisez notre chatbot, nous traitons les données personnelles que vous nous avez fournies ainsi que les données collectées par le chatbot. Nous utilisons ces données pour optimiser le service via le chatbot ou pour vous contacter.

- Entreprise
- Prénom et nom de famille
- Adresse email (si vous l'avez fournie)
- Numéro de téléphone (si vous en avez fourni un)
- Messages échangés
- Statut d'activité (en ligne/hors ligne)
- Adresse IP et type d'appareil
- Lieu et fuseau horaire

**Base juridique** : ce traitement est fondé sur votre consentement, que vous donnez en utilisant le chatbot.



## • Accord et opérations commerciales régulières

Pour la fourniture de nos services et la vente de nos produits, nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous. À cette fin, nous pouvons être amenés à traiter les données suivantes :

- Entreprise
- Adresse
- Prénom et nom de famille
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations sur les paiements et la facturation

**Base juridique :** ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat.

## • Candidats

Lorsque vous postulez à un emploi chez nous, nous traitons vos données personnelles en vue de la conclusion éventuelle d'un contrat de travail. Si votre candidature n'est pas retenue à l'issue de la procédure de recrutement, nous supprimerons vos données personnelles six semaines après la fin de celle-ci. Nous pouvons conserver ces données pendant un an, avec votre consentement, afin de vous proposer un poste vacant ultérieurement. Les données suivantes peuvent être traitées :

- Prénom et nom de famille
- Adresse email
- Adresse
- Curriculum vitae
- Lettre de motivation
- Informations d'identification
- Toute autre information que vous nous avez fournie

### **Base juridique :**

Le traitement de vos données durant la procédure de candidature est fondé sur la préparation en vue de la conclusion éventuelle d'un contrat de travail. À l'issue de cette procédure, le traitement est fondé sur votre consentement.

## **Période de rétention**

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée de votre contrat ou de votre utilisation de notre portail client. Vos données seront supprimées au plus tard un an après la fin du contrat ou votre dernière connexion au portail client, sauf si nous devons les conserver plus longtemps, afin de pouvoir vous être utile à l'avenir ou pour nous conformer à une obligation légale.

Les données que vous saisissez via le formulaire de contact du site web seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement et à la réponse complète de votre demande, conformément à la nature et au contenu du formulaire. Les données personnelles seront supprimées au plus tard six mois après leur traitement.

Pour les candidats à un emploi, vos données ne seront pas conservées plus de six semaines après la fin de la procédure, sauf si vous avez consenti à une conservation plus longue. Dans ce cas, la durée de conservation ne pourra excéder un an. Dès votre prise de fonction, vos données seront intégrées à votre dossier personnel.

## Divulcation à des tiers

Le principe de base est que vos données ne sont accessibles aux employés de TKH Security que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs tâches. Si nous communiquons vos données à des tiers, nous ne le ferons que si la loi l'exige, si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat ou pour protéger nos intérêts légitimes.

Notre environnement cloud est hébergé par une entreprise située au sein de l'Union européenne. De plus, nous faisons appel à des prestataires externes pour la maintenance de nos systèmes.

Tous les prestataires tiers auxquels nous faisons appel sont sélectionnés par nos soins selon des critères stricts de protection des données. Nous avons conclu des accords de traitement des données avec ces prestataires. Ils respectent l'ensemble des lois et réglementations applicables, nos exigences de sécurité et ne traitent les données personnelles que pour les finalités convenues. Nous vous assurons que vos données personnelles ne seront en aucun cas revendues.

## Sécurité

TKH Security prend la protection de vos données très au sérieux et met en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour prévenir (dans la mesure du possible) toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification non autorisée. Ces mesures s'appuient notamment sur une politique de sécurité informatique, la formation des employés et l'utilisation de solutions de stockage et de connexions sécurisées.

Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si vous avez des indications d'utilisation abusive, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@tkhsecurity.com](mailto:privacy@tkhsecurity.com).

En cas de violation de données, nous en informerons l'Autorité Néerlandaise de Protection des Données si nécessaire.

## Quels sont vos droits ?

Vous pouvez nous contacter si vous souhaitez exercer votre droit à :

- **Explication** des données personnelles que nous traitons ;
- **Accès** à vos données personnelles que nous traitons ;
- **Rectification** de vos données personnelles ;
- **Effacement** de vos données personnelles ;
- **Limitation** du traitement de vos données personnelles ;
- **Transférer** vos données personnelles ;
- **Vous opposer** au traitement de vos données personnelles

### Prise de décision automatisée

TKH Security n'utilise pas de prise de décision automatisée ni de profilage.

### Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

### Exercer vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer un email à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse [privacy@tkhsecurity.com](mailto:privacy@tkhsecurity.com).

Nous pourrions vous demander des informations supplémentaires si nous ne parvenons pas à vous identifier en tant qu'utilisateur.