

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La protezione dei dati è di fondamentale importanza per TKH Security B.V. Il trattamento dei tuoi dati personali è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e alle normative nazionali in materia di protezione dei dati applicabili a TKH Security B.V.

Attraverso la presente informativa sulla privacy, ti informiamo sulla natura, l'ambito e le finalità dei dati personali che raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo, nonché sui tuoi diritti e su come puoi esercitarli.

Nome e indirizzo del Titolare del Trattamento

TKH Security B.V.
Werner von Siemensstraat 7
2721 PN Zoetermeer
Netherlands
Phone: +31 79 363 8111
E-mail: privacy@tkhsecurity.com

Applicabilità della presente Informativa sulla Privacy

La presente informativa sulla privacy si applica al sito web www.tkhsecurity.com e a tutti i dati personali che trattiamo di visitatori del sito web, clienti, fornitori, candidati e altri soggetti.

Oltre alla presente informativa sulla privacy, i visitatori della nostra sede fisica sono soggetti anche a un'informativa sulla privacy specifica relativa alla videosorveglianza. Oltre alla presente informativa sulla privacy, gli utenti dei nostri servizi ATLAS Access Control e IPROTECT Access Control sono soggetti anche alle informative sulla privacy specifiche relative all'utilizzo dell'App ATLAS e dell'App IPROTECT Access.

Le informative sulla privacy specifiche integrano la presente informativa sulla privacy generale e hanno la precedenza su di essa.

Trattamento dei dati personali e base giuridica

Elaboriamo i dati personali nei seguenti casi:

- **Utilizzo del sito Web**

I nostri siti web utilizzano i cookie. L'utilizzo dei cookie ci consente di offrire servizi di facile utilizzo agli utenti del nostro sito web e di adattarli il più possibile alle esigenze dei visitatori.

Quando visiti il nostro sito web, puoi scegliere di rifiutare i cookie e puoi anche impostare il tuo browser Internet in modo che li rifiuti in modo permanente. Puoi leggere la nostra politica sui cookie completa sul nostro sito web.

Nel processo sopra descritto, trattiamo i seguenti dati personali:

- **dati tecnici del dispositivo che utilizzi per visitare il nostro sito web** (ad esempio dal tuo smartphone/tablet/laptop), come indirizzo IP, indirizzo MAC, browser utilizzato, impostazioni della lingua, sistema operativo, fornitore di servizi, tipo di dispositivo.
- **Il tuo comportamento di navigazione sul sito web**
Comportamento del mouse e dei clic, nonché durata e ora della tua visita al nostro sito web.

Base giuridica: la base di questo trattamento è il tuo consenso.

• **Contatti**

Se ci invii una domanda o un commento tramite il modulo di contatto sul nostro sito web, tratteremo i dati personali che ci hai fornito. Utilizziamo queste informazioni per contattarti.

- Azienda
- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono

Base giuridica: la base di questo trattamento è il tuo consenso.

• **Customer Portal**

Se crei un account sul nostro portale clienti, tratteremo i dati personali che ci hai fornito. Utilizziamo queste informazioni per contattarti:

- Azienda
- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono

Base giuridica: la base di questo trattamento è il tuo consenso.

• **Chatbot**

Se utilizzi il nostro chatbot, elaboriamo i dati personali che ci hai fornito personalmente e i dati raccolti dal chatbot. Utilizziamo questi dati per offrirti un servizio ottimale tramite il chatbot o per contattarti:

- Azienda
- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail (se fornito)
- Numero di telefono (se fornito)
- Messaggi scambiati
- Stato dell'attività (online/offline)
- Indirizzo IP e tipo di dispositivo
- Posizione e fuso orario

Base giuridica: la base di questo trattamento è il tuo consenso che fornisci utilizzando il chatbot.

• **Accordo e operazioni commerciali regolari**

Per la fornitura di servizi e la vendita di beni, trattiamo i tuoi dati personali al fine di poter eseguire il contratto stipulato con te. A tal fine, potremmo trattare i seguenti dati:

- Azienda
- Indirizzo
- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Informazioni di pagamento e fatturazione

Base giuridica: la base di questo trattamento è l'esecuzione del contratto.

• **Candidati**

Quando ti candidi per un lavoro presso di noi, trattiamo i tuoi dati personali in preparazione dell'eventuale conclusione di un contratto di lavoro. Se non dovessi essere assunto al termine della procedura di candidatura, cancelleremo i tuoi dati personali sei settimane dopo la conclusione della procedura. Potremmo conservare questi dati per un anno, previo tuo consenso, per una possibile futura posizione vacante idonea. Potremmo trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo
- Curriculum vitae
- Lettera di presentazione
- Credenziali
- Qualsiasi altra informazione da te fornita

Base giuridica: la base giuridica di questo trattamento durante la procedura di candidatura è la preparazione al possibile ottenimento di un contratto di lavoro. Al termine della procedura di candidatura, la base giuridica è il tuo consenso.

Periodo di conservazione

Conserviamo i dati personali solo per la durata del contratto stipulato con noi o per la durata dell'utilizzo del nostro portale clienti. Entro un anno dalla risoluzione del contratto o dall'ultimo accesso al portale clienti, i tuoi dati personali saranno cancellati, a meno che non sia necessario conservarli per un periodo di tempo più lungo per poterti servire in futuro o per ottemperare ad un obbligo di legge.

I dati inseriti tramite il modulo di contatto sul sito web saranno conservati per il periodo necessario alla completa risposta e gestione, in base alla natura o al contenuto del modulo di contatto. I dati personali saranno cancellati entro sei mesi dal trattamento.

Per i candidati, i dati non saranno conservati per più di sei settimane dopo la conclusione della procedura, a meno che non sia stato fornito il consenso per un periodo più lungo. In quest'ultimo caso, i dati non saranno conservati per più di un anno. All'inizio del rapporto di lavoro, i dati saranno inseriti nel fascicolo personale.

Divulgazione a terzi

Il principio di base è che i tuoi dati sono accessibili ai dipendenti di TKH Security solo nella misura necessaria allo svolgimento delle loro mansioni. Se forniamo i tuoi dati a terzi, lo faremo solo se richiesto dalla legge, necessario per l'esecuzione del nostro contratto o per tutelare i nostri legittimi interessi.

Il nostro ambiente cloud è ospitato da una società all'interno dell'Unione Europea. Inoltre, ci avvaliamo di partner esterni per la manutenzione dei nostri sistemi.

Tutti i terzi da noi incaricati sono selezionati da noi sulla base di rigorosi criteri di protezione dei dati. Abbiamo stipulato accordi di trattamento con queste parti. Esse operano in conformità con tutte le leggi, i regolamenti pertinenti e i nostri requisiti di sicurezza. Tali terze parti trattano i dati personali solo per le finalità concordate. Dichiariamo che i tuoi dati personali non saranno rivenduti.

Sicurezza

TKH Security prende sul serio la protezione dei tuoi dati e adotta misure tecniche, fisiche e organizzative adeguate allo scopo di prevenire (per quanto possibile) l'uso improprio, la perdita, l'accesso non autorizzato, la divulgazione indesiderata e le modifiche non autorizzate. Ciò avviene, tra l'altro, attraverso la politica di sicurezza informatica, la formazione dei dipendenti e l'utilizzo di sistemi di archiviazione e connessioni sicuri.

Se ritieni che i tuoi dati non siano adeguatamente protetti o se hai indizi di un uso improprio, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@tkhsecurity.com.

In caso di violazione dei dati, informeremo l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, se necessario.

Quali sono i tuoi diritti?

Puoi contattarci se desideri esercitare il tuo diritto a:

- **Spiegazione** di quali dati personali trattiamo;
- **Accesso** ai tuoi dati personali che trattiamo;
- **Rettifica** dei tuoi dati personali;
- **Cancellazione** dei tuoi dati personali;
- **Limitare** il trattamento dei tuoi dati personali;
- **Trasferire** i tuoi dati personali; e
- **Opposti** al trattamento dei tuoi dati personali.

Decisioni automatizzate

TKH Security non utilizza processi decisionali o profilazione automatizzati.

Revoca del consenso

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei tuoi dati.

Esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare i tuoi diritti, invia un'e-mail al nostro Responsabile della Privacy all'indirizzo privacy@tkhsecurity.com.

Potremmo chiederti ulteriori informazioni se non fossimo in grado di identificarti come utente.