

ENDNUTZERLIZENZ- UND DIENSTZUGANGSVEREINBARUNG

Diese Endnutzerlizenz- und Dienst Zugangsvereinbarung („Vereinbarung“) ist eine verbindliche Vereinbarung zwischen TKH Security B.V., einem niederländischen Unternehmen mit eingetragenem Sitz in der Werner von Siemensstraat 7, 2712 PN Zoetermeer, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Registrierungsnummer 30191139 („**TKH Security**“), und der Person, welche die Schaltfläche „Ich akzeptiere“ am Ende dieser Vereinbarung anklickt („**Nutzer**“). Der Nutzer und TKH Security schließen diese Vereinbarung, da TKH Security bereits eine bestimmte Software-Lizenzvereinbarung (die „**maßgebliche Vereinbarung**“) geschlossen hat, entweder mit dem Arbeitgeber des Nutzers oder einer anderen Person oder Einrichtung, die Waren und Dienste von TKH Security erworben hat („**Kunde**“) und dieser Kunde den Nutzer ermächtigt hat, die besagten Waren und Dienste zu nutzen oder darauf zuzugreifen.

TKH Security stellt dem Nutzer („Ihnen“ oder „Nutzer“) die Software und den Zugang zu bestimmten TKH Security-Diensten ausschließlich zu den hierin festgelegten Geschäftsbedingungen und vorbehaltlich der zusätzlichen Bedingungen der maßgeblichen Vereinbarung zur Verfügung (einschließlich des Zugangs zu Software, die als Dienst bereitgestellt wird), welche den Kunden binden. Die Software und die Dienste werden Ihnen unter der Bedingung zur Verfügung gestellt, dass Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung akzeptieren und einhalten und dass der Kunde die maßgebliche Vereinbarung weiterhin einhält. Indem Sie die Schaltfläche „Ich akzeptiere“ am Ende dieser Vereinbarung anklicken, (a) akzeptieren Sie diese Vereinbarung und stimmen zu, dass Sie rechtlich an die hierin genannten Bedingungen gebunden sind und (b) Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie (i) volljährig sind und eine verbindliche Vereinbarung abschließen dürfen und (ii) der Kunde von TKH Security Ihnen die Befugnis erteilt hat, auf die Software und die Dienste zuzugreifen. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihre Zustimmung nicht durch Anklicken der Schaltfläche unten zum Ausdruck bringen und Sie sind nicht berechtigt, die Software herunterzuladen oder zu benutzen oder auf die Dienste zuzugreifen.

1. EINGESCHRÄNKTE LIZENZGEWÄHRUNG UND ZUGANGSRECHTE. Vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung und der maßgeblichen Vereinbarung gewährt TKH Security dem Nutzer hiermit ein während der Laufzeit der maßgeblichen Vereinbarung geltendes, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, widerrufliches Recht und eine Lizenz für Folgendes: (a) zur Nutzung und Ausführung der in der maßgeblichen Vereinbarung genannten ATLAS Access Mobile und Web-App(s) („**App**“) ausschließlich für persönliche Zwecke des Nutzers und (b) den Zugriff auf zusätzliche Software von TKH Security, die von TKH Security aus der Ferne als Dienst gehostet wird („**Dienste**“). Die spezifische Software und spezifischen Dienste, für die dem Nutzer im Rahmen dieser Vereinbarung eingeschränkte Nutzungs- und Zugriffsrechte gewährt werden, sind in der maßgeblichen Vereinbarung aufgeführt.

2. EINSCHRÄNKUNGEN DER LIZENZ UND DER NUTZUNG DER DIENSTE; RECHTSVORBEHALT, ZUSICHERUNGEN UND GARANTIE DES KUNDEN

2.1 Keine stillschweigenden Lizenzen oder anderen Berechtigungen. Der Nutzer bestätigt, dass er, sofern dies nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung angegeben ist, keine weiteren Rechte, Berechtigungen oder Lizenzen im Rahmen dieser Vereinbarung erhält und dass alle diese Rechte TKH Security vorbehalten sind. Der Nutzer bestätigt, dass TKH Security im Verhältnis zwischen den Parteien Eigentümerin aller geistigen Eigentumsrechte und Eigentumsinteressen ist, die in der Software, den Diensten und der Dokumentation enthalten sind.

2.2 Zusicherungen des Nutzers bezüglich der Nutzung der Software und des Zugangs zu den Diensten.

(a) Der Nutzer verpflichtet sich, nicht über den Umfang der Rechte hinaus zu handeln, die TKH Security in dieser Vereinbarung ausdrücklich gewährt hat. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, dass er

- (1) die Dienste, die Software oder die Dokumentation nicht in einer Weise nutzen wird, die nicht mit dieser Vereinbarung vereinbar ist;
- (2) den Zugang zu den Diensten, der Software oder der Dokumentation durch andere Personen als dem Nutzer nicht genehmigen und deren Nutzung nicht gestatten wird;
- (3) die Rechte des Kunden oder des Nutzers im Rahmen der in dieser Vereinbarung gewährten Lizenzen und Berechtigungen nicht abtreten, unterlizenzieren, verkaufen, verleasen oder anderweitig übertragen oder übereignen, als Sicherheit verpfänden oder anderweitig belasten wird;
- (4) die Software, die Dienste oder die Dokumentation weder ganz noch teilweise verändern und keine Werke erstellen wird, die aus der Software, den Diensten oder der Dokumentation bestehen oder darauf beruhen;
- (5) den Quellcode nicht dekompile, disassemblieren, zurückentwickeln oder anderweitig versuchen wird, den Quellcode zu erhalten oder zu erfassen, aus dem jegliche Komponente der SaaS-Dienste oder der Basissoftware und der zugrundeliegenden Software kompiliert oder interpretiert wird; außerdem bestätigt der Nutzer hiermit, dass nichts in dieser Vereinbarung so auszulegen ist, dass es dem Kunden oder dem Nutzer jegliches Recht gewährt, einen solchen Quellcode zu erhalten oder zu nutzen;
- (6) nicht in einer Weise oder zu Zwecken auf die Software, die Dienste oder die Dokumentation zugreifen oder diese nutzen wird, welche gegen die geistigen Eigentumsrechte oder anderen Rechte Dritter verstoßen, sich diese zu eigen machen oder anderweitig verletzen oder gegen ein Gesetz verstoßen, das für den Zugang oder die Nutzung der Dienste oder der Dokumentation gilt;
- (7) die Software oder die Dokumentation nicht verwenden, kopieren, vervielfältigen, darstellen, bearbeiten oder veröffentlichen wird, es sei denn, dies wurde hierin ausdrücklich vereinbart;
- (8) Dritten die Nutzung oder den Zugriff auf die Dienste oder die Software nicht auf der Grundlage eines Application Service Providers („ASP“) für ihr eigenes ASP- oder Software-as-a-Service-Angebot gestatten wird;
- (9) keine Internet-„Links“ zu den Diensten erstellen und die Dienste (oder jegliche Teile davon) nicht auf einen anderen Server oder ein drahtloses oder internetbasiertes Gerät kopieren, „framen“ oder „spiegeln“ wird;
- (10) nicht auf die Software oder die Dienste (oder Teile davon) zugreifen wird, um deren Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen, oder zu anderen Benchmarking- oder Wettbewerbszwecken nutzen wird oder um ein konkurrierendes Produkt oder einen konkurrierenden Dienst zu entwickeln;
- (11) keine Penetrationstests der Website von TKH Security und/oder der gehosteten Umgebung für die Dienste oder einer anderen Webanwendung durchführen wird, um (i) Sicherheitsschwachstellen zu identifizieren oder Sicherheitslücken zu finden, die zu Angriffen oder anderen Zwecken ausgenutzt werden können, einschließlich der Sammlung von Informationen über das Ziel vor dem Test, der Identifizierung möglicher Eintrittspunkte, des Versuchs, entweder virtuell oder real einzudringen und der Rückmeldung der Ergebnisse und (ii) die Sicherheitsrichtlinien von TKH Security, deren Einhaltung von Compliance-Anforderungen, das Sicherheitsbewusstsein ihrer Mitarbeiter und deren Fähigkeit, Sicherheitsvorfälle zu erkennen und darauf zu reagieren, nicht testen wird; und
- (12) die Software oder die Dienste nicht verwenden oder einer anderen Person oder Einrichtung gestatten wird, sie zu verwenden, um:

- (A) „Spam“ oder unaufgeforderte Nachrichten unter Verletzung der geltenden Gesetze zu versenden;
- (B) rechtsverletzendes, obszönes, bedrohliches, verleumderisches oder anderweitig ungesetzliches oder unerlaubtes Material zu versenden oder zu speichern, einschließlich Material, das für Kinder schädlich ist oder die Datenschutzrechte Dritter verletzt;
- (C) Material zu versenden oder zu speichern, das Softwareviren, Würmer, trojanische Pferde oder andere schädliche Computercodes, Dateien, Skripte, Agenten oder Programme enthält; oder
- (D) die Integrität oder Leistung der Dienste (einschließlich der darin enthaltenen Daten) zu verändern, zu stören oder zu unterbrechen; oder
- (E) zu versuchen, unbefugten Zugang zu der gehosteten Umgebung, den Diensten oder den Systemen oder Netzwerken von TKH Security (oder ihren Handlungsbevollmächtigten) zu erlangen oder zu gestatten;
- (F) Inhalte über die Dienste hochzuladen, einzustellen, zu speichern, anzusehen, zu übertragen, zu verbreiten oder anderweitig zu veröffentlichen, welche (i) andere Personen in der Nutzung der Dienste oder der Software einschränken oder daran hindern, diese zu nutzen, (ii) ungesetzlich, bedrohlich, belästigend, beleidigend, verleumderisch, obszön, vulgär, anstößig, pornografisch, gotteslästerlich, sexuell eindeutig, die Privatsphäre anderer verletzend, hasserfüllt, unerlaubt oder unanständig sind; (iii) ein Verhalten darstellen oder zu einem Verhalten ermutigen, bei dem es sich um eine Straftat handelt, das eine zivilrechtliche Haftung nach sich zieht oder anderweitig gegen geltendes lokales, staatliches, nationales oder internationales Recht verstößt; (iv) die Rechte Dritter verletzen, plagiiieren oder verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte, Datenschutz- oder Publizitätsrechte oder andere Eigentumsrechte; (v) Viren, trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots oder andere schädliche Komponenten enthalten, die darauf abzielen, Systeme, Daten oder personenbezogene Daten zu beschädigen, nachteilig zu beeinflussen, heimlich abzufangen oder zu enteignen, (vi) falsche oder irreführende Herkunftsangaben oder Tatsachenbehauptungen darstellen oder enthalten oder (vii) Minderjährigen in irgendeiner Weise schaden.

2.3 Lizenzüberwachung. Der Nutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass (i) die Software, einschließlich der Software, die als Bestandteil der Dienste geliefert wird, Code enthalten oder Geräte erfordern kann, welche eine unbefugte Nutzung der Software erkennen oder verhindern und/oder die Software deaktivieren, wenn eine unbefugte Nutzung erkannt wird.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Sicherheitsgeräte, Verfahren, Protokolle oder Mechanismen, die TKH Security in Bezug auf die Software oder die Dienste einbezieht, fordert oder einrichtet, zu vermeiden, zu umgehen oder zu deaktivieren.

2.4 Aussetzung oder Beendigung der Nutzung von Software und/oder Diensten. TKH Security kann den Zugriff des Nutzers auf die Software, die Dienste und die Dokumentation oder deren Nutzung direkt oder indirekt unter Einsatz aller rechtmäßigen Mittel ganz oder teilweise aussetzen, beenden oder anderweitig verweigern, ohne dass daraus eine Verpflichtung oder Haftung erwächst, wenn: (a) TKH Security eine gerichtliche oder andere behördliche Aufforderung oder Anordnung, eine Vorladung oder ein Ersuchen der Strafverfolgungsbehörden erhält, die TKH Security ausdrücklich oder stillschweigend dazu verpflichtet; oder (b) TKH Security in gutem Glauben und nach vernünftigem Ermessen der Ansicht ist, dass: (i) der Nutzer eine wesentliche Bedingung dieser Vereinbarung nicht eingehalten hat oder über den Umfang der gewährten Rechte hinaus oder für einen Zweck, der nicht durch diese Vereinbarung oder die maßgebliche Vereinbarung autorisiert ist, auf die Software, die Dokumentation oder die Dienste zugegriffen oder diese benutzt hat; (ii) der autorisierte Nutzer in betrügerische, irreführende oder

ungesetzliche Aktivitäten in Bezug auf oder in Verbindung mit der Software oder den Diensten verwickelt ist, verwickelt war oder wahrscheinlich verwickelt sein wird oder (iii) diese Vereinbarung ausläuft oder gekündigt wird. Dieser Abschnitt schränkt keine anderen Rechte oder Rechtsmittel ein, die TKH Security per Gesetz, gemäß dem Billigkeitsrecht oder aus dieser Vereinbarung zustehen.

3 ZUGANG UND SICHERHEIT; DATENSCHUTZ

3.1 Anmeldedaten des Nutzers. Der Nutzer ist ausschließlich selbst für die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität seiner Anmeldedaten verantwortlich, die für den Zugriff auf die Dienste, die Software und die Dokumentation verwendet werden. Er hat alle physischen, administrativen und technischen Kontrollen, Screening- und Sicherheitsverfahren sowie andere Schutzmaßnahmen anzuwenden, die zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf die Anmeldedaten des Nutzers oder deren unbefugte Verwendung erforderlich sind.

3.2 Datenschutz. Die Nutzung der App setzt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten des Nutzers voraus, die in der Datenschutzerklärung von TKH Security beschrieben sind.

3.3 Mitteilungen an den Nutzer. TKH Security behält sich das Recht vor und der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass TKH Security den Nutzer der Dienste über wichtige Ankündigungen in Bezug auf den Betrieb der Dienste und andere Ankündigungen im Zusammenhang mit dem Dienst benachrichtigt, und der Nutzer erklärt sich dementsprechend damit einverstanden: (a) solche Mitteilungen zu erhalten und (b) dass der Nutzer nicht die Möglichkeit hat, den Erhalt solcher Mitteilungen abzulehnen.

4 GEBÜHREN

4.1 Der Nutzer bestätigt ausdrücklich und erklärt sich damit einverstanden, dass die fortgesetzte Nutzung der Software, der Dienste und der Dokumentation und der Zugang dazu von der Zahlung der in der maßgeblichen Vereinbarung festgelegten Gebühren durch den Kunden abhängig ist. Vorbehaltlich der Bedingungen der maßgeblichen Vereinbarung ist TKH Security berechtigt, die Nutzung der Software, der Dienste und der Dokumentation durch den Nutzer auszusetzen oder zu beenden, wenn der Kunde die Gebühren nicht rechtzeitig zahlt.

5 ZUSICHERUNGEN; HAFTUNGSAUSSCHLUSS

5.1 Der Nutzer versichert, dass er/sie im Rahmen dieser Vereinbarung ordnungsgemäß vom Kunden zum Zugriff auf die Software, die Dienste und die Dokumentation und zu deren Nutzung bevollmächtigt wurde.

5.2 HAFTUNGSAUSSCHLUSS. Die Dienste, die Software, die Dokumentation und alle anderen Produkte und Dienste, die von TKH Security erbracht oder zur Verfügung gestellt werden, werden auf „As Is“-Basis erbracht und zur Verfügung gestellt. TKH Security schließt jegliche Versprechungen, Zusicherungen und Garantien aus, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, jegliche stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, des ungestörten Genusses, der Systemintegration und/oder Datengenauigkeit. TKH Security gewährleistet nicht, dass die Dienste, die Software, die Dokumentation und alle von TKH Security erbrachten Leistungen den Anforderungen des Kunden oder des Nutzers entsprechen oder dass der Betrieb der Dienste, der Software, der Dokumentation und aller von TKH Security erbrachten Leistungen in der Computerumgebung des Kunden, des Nutzers oder in einer anderen Computerumgebung ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren oder dass alle Fehler korrigiert werden.

6 ENTSCHÄDIGUNG

6.1 Entschädigungspflichten des Nutzers. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, TKH Security zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von und gegen alle Verluste, Haftungen, Kosten, Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) oder Schäden, die sich aus Ansprüchen

Dritter ergeben, welche auf (a) grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten des Nutzers beruhen; (b) der Verletzung, widerrechtlichen Aneignung oder Verletzung von Eigentumsrechten Dritter durch den Nutzer, einschließlich der Verletzung von Urheberrechten, Patenten, Geschäftsgeheimnissen, Veröffentlichungsrechten, Datenschutzrechten und Markenrechten oder anderen Rechtsverletzungen beruhen, die sich aus der Nutzung der Software oder Dienste durch den Nutzer ergeben.

7 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

7.1 TKH Security oder jeder ihrer Dienstleister, die in Verbindung mit der Software oder den hierin vorgesehenen Diensten tätig sind, haften Ihnen gegenüber unter keinen Umständen für die Nutzung, Unterbrechung, Verzögerung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Software, der Dokumentation oder der Dienste. Sie erhalten die Software, die Dienste und die Dokumentation gemäß der maßgeblichen Vereinbarung zwischen TKH Security und dem Kunden, ausschließlich zu Gunsten des Kunden und nach dessen Ermessen. Sie bestätigen, dass Sie keine Rechte aus der maßgeblichen Vereinbarung haben, einschließlich jeglicher Rechte zur Durchsetzung von dessen Bedingungen. Jegliche Pflichten oder Haftungen, die TKH Security oder einer ihrer Dienstleister in Bezug auf Ihre Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung der Software, der Dienste oder der Dokumentation haben könnten, besteht ausschließlich gegenüber dem Kunden gemäß der entsprechenden Vereinbarung und vorbehaltlich aller darin festgelegten Haftungsbeschränkungen.

8 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

8.1 **Laufzeit der Vereinbarung.** Diese Vereinbarung tritt in Kraft, sobald der Nutzer sein Einverständnis mit den Bedingungen dieser Vereinbarung erklärt, und gilt, sofern hierin nicht anders angegeben, für den kürzeren der beiden folgenden Zeiträume: a) für die Dauer der Laufzeit (oder einer Verlängerungslaufzeit) der maßgeblichen Vereinbarung oder b) für die Dauer, in der der Nutzer ein ordnungsgemäß autorisierter, vom Kunden benannter Nutzer ist. TKH Security behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung zu kündigen, wenn der Nutzer gegen eine Bedingung dieser Vereinbarung verstößt.

8.2 **Folgen der Kündigung.** Unmittelbar nach Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung werden alle im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Zugriffsrechte und Lizenzen ungültig und der Nutzer hat keine weiteren Rechte zur Nutzung der vertraulichen Informationen.

9 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

9.1 **Geltendes Recht.** Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Niederlande, welche als das maßgebliche Recht gelten. Sie ist in Übereinstimmung damit auszulegen, ohne Bezugnahme auf die Grundsätze des Kollisionsrechts. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Nutzer und TKH Security ist ausschließlich das zuständige Gericht in Den Haag (Niederlande) zuständig.

9.2 **Gesamte Vereinbarung.** Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Bestimmungen dieser Vereinbarung die gesamte Vereinbarung zwischen ihnen in Bezug auf die in dieser Vereinbarung behandelten Angelegenheiten darstellen. Alle früheren Vereinbarungen (falls zutreffend) zwischen TKH Security und dem Nutzer, ob schriftlich oder mündlich, werden durch diese Vereinbarung ersetzt.

9.3 **Durchsetzbarkeit.** Selbst wenn das Gesetz eine Bestimmung dieser Vereinbarung in einem bestimmten Fall nicht durchsetzen kann, beabsichtigen die Parteien, an die anderen, durchsetzbaren Bestimmungen gebunden zu bleiben. Sollte die nicht durchsetzbare Bestimmung so ausgelegt werden können, dass sie durchsetzbar ist, aber dennoch dem gemeinsamen Willen der Parteien entspricht, so soll diese Auslegung gelten. Sofern gesetzlich zulässig, beabsichtigen die Parteien außerdem, dass die in diesem Fall nicht durchsetzbare Bestimmung in allen anderen Fällen, in denen sie durchsetzbar ist, Gültigkeit behält.

9.4 **Verzichte.** Auch wenn eine Partei ihre Rechte aus dieser Vereinbarung in einem bestimmten Fall nicht durchsetzt, muss die andere Partei ihre Pflichten in diesem Fall erfüllen, es sei denn, die nicht

durchsetzende Partei unterzeichnet physisch ein Schriftstück, in dem sie ausdrücklich auf ihre Rechte in diesem Fall verzichtet. Ein solcher Verzicht gilt nur für den bestimmten Fall und die bestimmten Rechte, auf die ausdrücklich verzichtet wurde.

9.5 Keine Auswirkung der Abschnittsüberschriften. Die Überschriften der einzelnen Abschnitte dieser Vereinbarung dienen lediglich dazu, die Bezugnahme zu erleichtern. Die Parteien sind sich einig, dass diese Überschriften nicht Bestandteil der Vereinbarung sind und nicht zur Auslegung eines Teils dieser Vereinbarung herangezogen werden könnten.

9.6 Ausfertigung mehrerer Exemplare. Sofern die Parteien mehrere Exemplare dieser Vereinbarung unterzeichnen, beabsichtigen sie, dass alle diese Exemplare als Originale gelten, alle diese Exemplare zusammen jedoch nur eine einzige Vereinbarung darstellen.

9.7 Höhere Gewalt. Keine der Parteien dieser Vereinbarung haftet gegenüber der jeweils anderen Partei für die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung von Pflichten aus dieser Vereinbarung aufgrund von Streiks und/oder Aussperrungen (unabhängig davon, ob es sich um eigene oder fremde Arbeitnehmer handelt und unabhängig davon, ob die Partei, gegen die solche Maßnahmen ergriffen werden, diese hätte vermeiden können, indem sie den Forderungen der für solche Maßnahmen verantwortlichen Arbeitnehmer nachgekommen wäre), höherer Gewalt, Krieg, Feuer, Überschwemmung, Embargo, Rechtsstreitigkeiten, Pandemien oder ähnlichen Ausbreitungen von Infektionskrankheiten, Handlungen der Regierung, einer Behörde oder einer politischen Unterabteilung davon oder anderen Ursachen, die außerhalb der Kontrolle derjenigen Partei liegen, die zur Leistung verpflichtet war.

9.8 Sprachversionen. Im Falle eines Unterschieds zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser Vereinbarung ist die englische Version maßgebend.

Durch Anklicken von „ICH AKZEPTIERE“ unten gibt der Nutzer zu verstehen, dass er die oben dargestellten Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung gelesen und akzeptiert hat und stimmt zu, dass diese Bedingungen zwischen dem Nutzer und TKH Security verbindlich sind.

ICH AKZEPTIERE

ICH AKZEPTIERE NICHT